



Hallo liebe Reiter*innen,

wir werden ab dem

1. April 2024

unsere Reitstunden über das Online-Buchungssystem **reitbuch.com** verwalten.

Warum machen wir das?

Dieses System hilft uns, den Aufwand bei der Verwaltung der Termine und Teilnahmen deutlich zu verringern. So können wir wirtschaftlich bleiben und auch weiterhin günstige Reitstunden anbieten. Gleichzeitig bietet uns das System auch Unterstützung z. B. bei den Abrechnungen und bei Auswertungen.

Was verbessert sich für Euch?

- Jeder Reiter bekommt eigene Zugangsdaten und kann so jederzeit von überall mit PC, Tablet oder Handy über Internet auf den Stundenplan zugreifen.
- Ihr seht dort jederzeit, welche Termine wir anbieten und wo noch Plätze frei sind.
- Ihr seht dort auch, wie viel Guthaben ihr habt und könnt nachvollziehen, für welche Termine es verwendet wurde.
- Ihr könnt dort mit eurem Guthaben jederzeit Termine buchen, sofern dort Plätze frei sind, und ihr dafür frei geschaltet seid. Wenn ihr Stammplätze habt und verhindert seid, könnt Ihr dort rechtzeitig stornieren (siehe auch Nutzungsbedingungen).
- Ihr könnt dort auch frühzeitig sehen, welche weiteren Angebote (wie z. B. Kurse, Lehrgänge) wir haben und diese auch dort gleich buchen.

The screenshot shows the 'Reitbuch DEMO' interface. At the top, there are fields for 'Benutzername' and 'Passwort' with an 'Anmelden' button and a '24h Login' checkbox. Below this is a navigation bar with 'Wochenplan', 'Terminuche', 'Kunangebot', and 'Mein Konto'. The main area displays a weekly schedule for a group, with columns for days from Monday (04.02.) to Sunday (10.02.). Each day has a list of riding sessions with their start and end times, and a status indicator (e.g., 'Dressur', 'Führertage', 'Einzelstunde').

Wie funktioniert die Umstellung?

Unsere Adresse lautet:

<https://kornspringer.reitbuch.com>

- Im ersten Schritt benötigen wir eure Registrierung im Reitbuch, damit wir euch euren Stammplatz zuweisen können. **Registriert euch bitte bis zum 20. März 2024** im Reitbuch:
 - Wir haben die Liste unserer Mitglieder in das Reitbuch eingespielt und werden am **15. März** allen eine Einladungsmail senden. Bitte schaut auch im SPAM-Ordner, ob Ihr eine Mail bekommen habt.
 - Wenn Ihr die Mail gefunden habt, klickt bitte den Link in der Mail an. Es öffnet sich das Registrierungsformular mit euren Daten – bitte prüft, ob diese noch aktuell sind, und korrigiert sie andernfalls.
 - Am Ende könnt Ihr Euch Zugangsdaten geben. Bitte merkt Euch diese – Ihr braucht diese später, wenn Ihr z.B. Termine im Unterricht oder im Belegungsplan buchen oder Euch in Arbeitseinsätze eintragen wollt.
 - Falls Ihr keine Mail bekommen habt, dann teilt uns bitte Eure aktuelle Mailadresse mit.
 - **Am Ende der Registrierung wird ein Anmeldebogen erzeugt – diesen bitte ausdrucken, unterschreiben und möglichst bald bei uns abgeben. Bitte vorab per Mail an: info@kornspringer.com**
 - Ihr könnt euch dann auch schon anmelden, aber noch keine Termine buchen (das System ist im Testbetrieb).
- Im zweiten Schritt werden wir dann allen registrierten Benutzern die Monatsverträge und Stammplätze zuweisen.
- Sobald wir fertig sind, wird das Reitbuch aktiv geschaltet. Zum Kauf von Guthaben und Buchung von Terminen siehe Kurzanleitung auf der Rückseite.
- Nach der Umstellung können Termine nur noch über **reitbuch.com** gebucht werden – das bisherige System gilt dann nicht mehr. Falls Ihr nach der Umstellung noch altes Restguthaben habt, werden wir dieses so bald wie möglich auf euer Konto gutschreiben. Bei Fragen könnt Ihr euch jederzeit an uns wenden. Bitte nicht telefonisch, sondern nur per Mail an: info@kornspringer.com

Wie bekomme ich Guthaben im Reitbuch?

- Wenn Ihr ein Abo/Vertrag mit uns habt, bekommt Ihr eine Monatskarte von uns zugewiesen. Ihr könnt dann z. B. einen Termin pro Woche damit buchen.
- Abos und Wertkarten könnt Ihr über das Reitbuch bestellen:
 - Auf „Mein Konto“ klicken und dann im Bereich „Guthaben“ auf „Bestellen“
 - Auf der Guthaben-Seite könnt Ihr dann bei „Bestellbare Guthabekarten“ passende Karten auswählen
Hinweis: es werden nur Abos und Wertkarten angeboten, die zu Eurer Freischaltung passen. Falls keine angeboten wird, schaut mal unter Mein Konto → Einstellungen, ob Ihr schon für die richtigen Terminklassen freigeschaltet seid und/oder sprecht den Reitlehrer darauf an
 - Die gewünschte Zahlungsart auswählen
 - Den Nutzungsbedingungen zustimmen und dann auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“ klicken.
 - Je nach gewählter Zahlungsart bezahlen. Das Guthaben wird mit dem Zahlungseingang gutgeschrieben.

Tipp für Eltern: Bei jüngeren Kindern empfehlen wir, dass Sie die Zugangsdaten nicht an die Kinder weitergeben und nur Sie selbst für Ihre Kinder buchen. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Buchungen Ihrer Kinder haften, falls Sie die Zugangsdaten an die Kinder weitergeben. Wenn Sie größere Kinder selbst buchen lassen möchten, dann empfehlen wir, dass Sie unter Mein Konto → Einstellungen ein Eltern-Passwort setzen. Die Kinder können dann mit den normalen Zugangsdaten nur Termine buchen. Für den Kauf von Guthaben und wichtige Änderungen müssen Sie dann zusätzlich das Eltern-Passwort eingeben.

Wie kann ich mich für Termine anmelden?

- Wenn ihr einen Stammpplatz bei uns habt, bucht das System automatisch jede Woche den Platz. Ihr müsst dann nur aktiv werden, wenn das Guthaben zu Ende geht.
- Um einen Termin zu buchen, wählt ihr über den Wochenplan oder die Terminsuche einen passenden Termin aus und klickt diesen an.
 - Falls eine Meldung kommt, dass ihr nicht dafür freigeschaltet seid, sprecht mit Eurem Reitlehrer, ob er Euch dafür freischalten kann
 - Falls eine Meldung kommt, dass ihr nicht genug Guthaben besitzt, müsst Ihr zunächst welches kaufen
- Je nach Einstellungen, Freischaltung und Guthaben könnt Ihr vielleicht die Pferdeart oder ein Wunschpferd wählen.
- Wenn alles passt, dann drückt auf den Button „Kostenpflichtig anmelden“, um Euch anzumelden – das war’s.
- Unter „Mein Konto“ seht ihr eine Liste aller angemeldeten Termine.

Wie kann ich mich von Terminen abmelden?

- Wenn Ihr an einem Termin nicht teilnehmen könnt, dann meldet Euch bitte so früh wie möglich ab. Öffnet dazu den Termin und klickt dort auf den Button „Ich werde NICHT teilnehmen“
Wichtig: bitte achtet auf die angezeigte Stornofrist. Wenn Ihr Euch rechtzeitig abmeldet, ist es kostenlos (siehe auch Nutzungsbedingungen). Wenn die Stornofrist schon abgelaufen ist, dann kann das Guthaben für den Termin leider nicht mehr erstattet werden. Falls ihr nicht kommen könnt, dann meldet bitte euch trotzdem ab, damit die Reitlehrer die Pferde planen oder vielleicht noch andere Reiter buchen können.